



Национальные Стандарты Качества

8 (800) 100 49 04

info@nqsgroup.ru



5 УЖАСНЫХ ОШИБОК ПРИ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Если Вы решили оформить сертификат на продукцию, то обязательно прочитайте данную статью, она поможет сэкономить Ваши время и деньги, и не допустить ошибок, которые совершают более 50% производителей.

1

Предоставление минимума данных для оценки экспертом и подготовки КП

Это первая ошибка, которая чаще всего встречается при сертификации. От предоставленных Вами данных полностью зависит вид сертификата, его стоимость, пакет документов, процедура и сроки оказания услуг. Постарайтесь подготовить максимально полное ТЗ и информацию, которая будет в себя включать:

- Наименование продукции
- Код ТН ВЭД
- Область применения продукции
- Техническое описание

Т.к. продукция в зависимости от кодов ТН ВЭД и области применения может относиться к разным регламентам ТР ТС и разным типам документа, то, давая максимальное количество информации сразу, Вы исключаете ошибку оформления не того документа или возникновения ситуации, когда в процессе выполнения работы ее стоимость увеличивается в разы.

2

Погоня за самой низкой ценой.

Очень часто процесс выбора подрядчика выглядит примерно так:

Начальник дает сотруднику задачу найти того кто сделает сертификат на продукцию. Сотрудник, особо не имея достаточного опыта в этом вопросе, отправляет запросы в несколько центров по сертификации, сколько будет стоить услуга по оформлению сертификата на такую-то продукцию. Получает несколько коммерческих предложений, приносит начальнику, тот естественно выбирает самое «дешевое» предложение и **вот тут-то все и начинается...**

Нужно понимать, что процесс сертификации – это комплексная услуга, в которой задействуется целый отдел квалифицированных специалистов. Стоимость услуги складывается из целого комплекса факторов: стоимости испытаний (зависит от вида продукции), подготовки пакета документов (зависит от выбранной схемы сертификации), набора макета сертификата/декларации, согласование макета, регистрации документа в реестре, распечатка на бланке, ежегодная отчетность перед контролирующими органами. И список на этом не заканчивается.



И когда Вам предлагают очень дешевую стоимость, задумайтесь, возможно, Вам что-то не договаривают!?

Очень часто происходят ситуации, когда в процессе сертификации Вы уже заплатили компании, а Вам говорят, что нужно доплатить определенную сумму, т.к. стоимость была дана только за часть работ. А вы, увы, это не уточнили. А через год оказывается, что Вам нужно доплатить еще за инспекционный контроль и т.д.



Какими вопросам Вы можете максимально обезопасить себя:

- Что входит в данную стоимость услуги?
- Входит ли в стоимость инспекционный контроль?
- Выдается ли протокол испытаний на руки?
- Какой пакет документов Вы должны будете предоставить?
- Какова полная по-шаговая процедура прохождения сертификации?

Обращайте внимание, чтобы менеджер компании расписывал Вам полностью все условия работы.

3

Согласование макетов

Не все клиенты понимают, что когда сертификат / декларация распечатались по согласованному макету, то внести в них какие-либо изменения уже нельзя. Только через отмену сертификата и проведение процедуры набора макета и формирования сертификационного дела заново можно внести изменения в сертификат. А это, как Вы понимаете, дополнительные затраты человеко-часов, поэтому за эту процедуру придется доплачивать.

Поэтому советуем Вам крайне ответственно отнестись к согласованию макета сертификата. К сбору всех данных, по продукции, изготовителю и заявителю, кодов ТН ВЭД и т.д. При необходимости согласуйте данные с таможенным брокером. Все изменения всегда выделяйте цветом. Подтверждение в печать высылайте только в письменном виде, прикладывая скан макета с печатью и подписью во избежание ошибок и неточностей.

4

Хранение доказательной базы.

Незнание закона не освобождает от ответственности, как мы знаем. И опять же влечет ряд ошибок Заявителей и Производителей продукции в плане хранения доказательной базы. В Таможенном союзе ответственность за сертификацию ложится на Заявителя и при отсутствии документов грозит большими административными штрафами. Что именно входит в доказательную базу, зависит от вида документа и Технического регламента ТС, которому он подлежит.

5

Хранение доказательной базы.

Существуют разные виды сертификатов, например: Сертификаты по ТР ТС, Пожарные сертификаты, Свидетельства о гос. регистрации (гигиенические требования) и т.д. Если Вы не знаете, какие сертификаты нужны на Вашу продукцию, попросите специалиста проработать данный вопрос во всех областях.

Очень часто компании участвуя, например, в тендерах, обращаются за оформлением сертификата качества, им оформляют Сертификат или Декларацию по ТР ТС, а оказывается что в их случае необходимо было еще и получить документы по гигиеническим показателям. Т.к. сроки оформления этих документов могут занимать до нескольких месяцев, то тендер оказывается проигранным, выгода упущенной, а начальство – недовольным проведенной работой. Мы советуем Вам всегда иметь двустороннюю связь: точнее узнавать требования Заказчика – какие именно сертификаты нужны для тендера или для проекта, и с другой стороны – всегда попросить менеджера органа по сертификации оценить ситуацию по всем направлениям и видам сертификации.

8 (800) 100 49 04

НСК-СЕРТИФИКАТ.РФ

Официальная сертификация без посредников с 100% гарантией
внесения в реестр Федеральной службы аккредитации